



# COMUNE DI MAGREGLIO

Piazza Municipio, 2 - 22030 Magreglio (CO) Tel: 031/965119 - Fax: 031/965544  
PEC [comune.magreglio@legalmail.it](mailto:comune.magreglio@legalmail.it)

## DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

**Copia**

N. 12/C.C. del Registro delle Deliberazioni in data 23-05-2022

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023**

L'anno duemilaventidue addì ventitre del mese di maggio alle ore 21:00, nella sede Comunale.

Previa notifica degli inviti personali, avvenuta nei modi e termini di legge, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione Ordinaria seduta Pubblica di Prima convocazione.

Risultano:

<b>Bianchi Danilo</b>	A		<b>Pozzi Riccardo Luca</b>	A	
<b>Zardoni Roberto</b>	P	Favorevole	<b>Scola Giovanna Daniela</b>	P	Favorevole
<b>Gelmini Giuseppe</b>	P	Favorevole	<b>Ceruti Paolo</b>	P	Favorevole
<b>Casanova Alessandro</b>	P	Favorevole	<b>Terragni Antonio</b>	P	Favorevole
<b>Gilardoni Giampiero</b>	P	Favorevole	<b>Grisa Enrico</b>	P	Favorevole
<b>Tavecchio Maria</b>	P	Favorevole			

Presenti...: 9

Assenti...: 2

VOTI FAVOREVOLI: 9

VOTI CONTRARI: 0

VOTI ASTENUTI: 0

Partecipa Il Segretario Comunale Fiorella Andrea.

Il Signor Tavecchio Maria, Vice Sindaco, assunta la Presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'argomento segnato all'ordine del giorno.

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023**

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**RICHIAMATA** la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

**VISTO** in particolare l’art. 3 del TQRIF che recita:

*“Entro il 31 marzo 2022, l’Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.”;*

**CONSIDERATO** che nella Regione Lombardia l’Ente Territorialmente Competente (ETC) è rappresentato dal Comune e che pertanto l’obbligo di cui sopra compete allo stesso;

**VISTO** il vigente D.lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 - TUEL;

**RILEVATO** che l’organizzazione dei pubblici servizi, tra i quali è certamente ricompresa anche la gestione dei rifiuti, rientra tra gli atti di competenza del Consiglio Comunale ai sensi dell’art. 42, comma 2, lettere a) ed e), del D.lgs. n. 267/2000;

**TENUTO CONTO** che l’Autorità ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall’Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente che deve essere in ogni caso garantito;

**DATO ATTO** che:

- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:
  - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
  - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
  - c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
  - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
  - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;

- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
  - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
  - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
  - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
  - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:
    - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
    - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
    - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
    - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
    - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
    - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

**CONSIDERATO** inoltre che:

- a) i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;
- b) dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non viene esclusa la successiva modificare dello Schema regolatorio adottato in origine, tenuto conto dei necessari costi da inserire nel PEF pluriennale 2022/2022 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

**RITENUTO** di adottare lo Schema Regolatorio 1, livello qualitativo minimo, sentito anche l'attuale Gestore del servizio di raccolta e smaltimento, valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nel confronto delle tabelle 1 e 2 riportate dallo stesso TQRIF, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio ma non anche quello degli standard qualitativi, per poi cercare di migliorare tale livello dotandosi degli strumenti necessari;

**VISTO** il vigente Statuto Comunale;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art 49 del D.lgs. n. 267/2000, qui allegati;

**CON** la seguente votazione:

<b>Presenti</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Assenti</b>	2	(due) Bianchi D., Pozzi R.L.
<b>Astenuti</b>	0	(zero)
<b>Votanti</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Favorevoli</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Contrari</b>	0	(zero)

## DELIBERA

- 1) DI DETERMINARE gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio di cui al punto 1) – livello qualitativo minimo;
- 2) DI TENER CONTO degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto 1), dandone atto nella successiva stesura del PEF pluriennale 2022/2025, ai fini della determinazione dei componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;
- 3) DI TENER CONTO della scelta dello Schema Regolatorio 1 per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- 4) DI TRASMETTERE copia della presente deliberazione ai competenti Uffici Comunali e al Gestore del servizio di spazzamento, raccolta e smaltimento dei rifiuti;
- 5) Infine, il Consiglio comunale, stante l'urgenza di provvedere, con voti:

<b>Presenti</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Assenti</b>	2	(due) Bianchi D., Pozzi R.L.
<b>Astenuti</b>	0	(zero)
<b>Votanti</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Favorevoli</b>	9	(nove) Tavecchio M., Zardoni R., Casanova A., Gelmini G., Gilardoni G., Scola G. D., Ceruti P., Terragni A., Grisa E.
<b>Contrari</b>	0	(zero)

## DELIBERA

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D.lgs n. 267/2000.

Allegato alla deliberazione di  
**C.C. n.12 del 23-05-2022**

**PARERE DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI INTERESSATI A NORMA  
DELL'ART.49 DEL D.LGS. 18/08/2000, N.267**

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER  
LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ  
CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO  
RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023**

PARERE: Favorevole in ordine alla **Parere contabile**

Lì, 16-05-2022

**Il Responsabile dell'Area**  
F.to Genoni Rag. Adelaide

---

PARERE: Favorevole in ordine alla **Parere tecnico**

Lì, 16-05-2022

**Il Responsabile dell'Area**  
F.to Genoni Rag. Adelaide

---

Il presente atto è stato letto, approvato e sottoscritto.

**VICE SINDACO**  
F.to Tavecchio Maria

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to Fiorella Andrea

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del sito istituzionale di questo Comune il giorno 01-06-2022 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.124, comma 1, del D.Lgs.vo n.267/2000 e articolo 32, comma 1, della Legge n. 69/2009.

Lì, 01-06-2022

**Il Segretario Comunale**  
F.to Fiorella Andrea

---

Copia conforme all'originale, in carta libera, ad uso amministrativo.

Lì, 01-06-2022

**Il Segretario Comunale**  
Fiorella Andrea

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione diverrà esecutiva il 13-06-2022

[X] per decorrenza del termine di cui all'art. 134, comma 3 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

[..] essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to Fiorella Andrea